



ירושלים: ג' בתשרי תשפ"ו

25 ספטמבר 2025

פנייה 26452 גילה גרטל

לכבוד

גב' גילה גרטל

מורשה לנגישות השירות

gertelg@gmail.com בדואר אלקטרוני

מכובדתי,

הנדון: החלטה בבקשה לפטור – בקשות מקוונות דרך אתר עיריית תל אביב

1. בפתח הדברים אציין, כי החלטתי **לאשר פטור זמני** מנגישות מסמכים הנשלחים לציבור במענה לבקשות מקוונות, המוגשות דרך אתר עיריית תל אביב ("האתר") מהנימוקים שלהלן.

כללי

2. הגשת לנו בקשה מטעם עיריית תל אביב לפטור זמנית מנגישות מסמכי PDF הנשלחים בדואר אלקטרוני, במענה לבקשות מקוונות המוגשות דרך אתר העירייה.

3. כתובת אתר העירייה היא <https://www.tel-aviv.gov.il/Pages/HomePage.aspx>.

4. הפטור מתייחס למסמכי PDF הנשלחים ללקוחות העירייה כאישור לביצוע פעולות במערכות הבאות:

(1) דיגיתל – אזור אישי.

(2) רישום לבתי ספר.

(3) רישום לחטיבות בנינים.

(4) רישום לגני ילדים – מודול רישום.

(5) רישום לגני ילדים – מודול צפייה בשיבוץ וערר.

(6) שירותי חינוך.

(7) החזר כספי ארנונה.

(8) הנחות בארנונה.

מוקד המידע והשירות

***6763**

pniotnez@justice.gov.il

www.go.gov.il/pwd

רח' ירמיהו 37-39, מגדלי הבירה, ירושלים
למשלוח דואר: ת.ד. 34255, סניף סטנר,
ירושלים, 9134100

לשכת נציב

טל' 073-3925881

פקס 073-3925888

natziv@justice.gov.il דוא"ל

9) תו חניה.

10) טופס פנייה למחלקת הפיקוח על הבנייה בשל חשד לבנייה בלתי חוקית.

11) טופס מידע מוקדם על זכויות בנייה.

12) התנגדות לבקשה להיתר בנייה – אישור מחלקת רישוי בנייה.

13) רישוי בנייה מקוון לציבור.

14) טופס בקשה למידע כללי על חבות בהיטל השבחה.

15) טופס הזמנת שומה.

16) טופס פנייה ליחידה לניהול סיכונים.

17) ערעור על דוח.

הבקשה

5. אושר פטור זמני למסמכי ה-PDF שבאתר הנ"ל, מנימוקים טכנולוגיים, למשך 6 שנים, בידיך, מורשה לנגישות השירות גילה גרטל, עד אוקטובר 2023.

6. מבוקש להאריך פטור זה פעם נוספת.

עילת הפטור

7. עילת הבקשה לפטור היא אי אפשרות טכנולוגית, מכוח תקנה 135(ב)1 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 ("התקנות").

החלטה

8. לאחר התייעצות עם גורמים מקצועיים בנציבות ושקילת מכלול השיקולים, החלטתי **לאשר פטור זמני מנגישות מסמכי PDF הנשלחים ללקוחות העירייה כאישור לביצוע פעולות במערכות המפורטות בסעיף 4 לעיל, עד 31.12.2025, בתנאים אלה:**

1) יסופק עותק נגיש מכל מסמך PDF כאמור לאדם עם מוגבלות שיבקש זאת, תוך 7 ימי עבודה ממועד בקשתו.

2) עד 18.10.25 תפורסם לצד כל אחת מהמערכות שפורטו בסעיף 4 לעיל, הודעה הכוללת פרטים אלו:

• למי ניתן לפנות כדי לקבל עותק נגיש ממסמך PDF כאמור.

• כיצד לפנות.

• התחייבות כי המסמך הנגיש יישלח למבקש עם מוגבלות תוך 7 ימי עבודה, כאמור.

אם לא תפורסם הודעה כאמור לצד מערכת עד 18.10.25 - יפקע הפטור הזמני לגבי אותה מערכת לאלתר.

9. להלן נימוקי: קראתי בעיון את בקשתכם. על פי התקנות, פטור טכנולוגי נוסף לשירותי אינטרנט, מעבר לשש השנים שאישר מורשה לנגישות השירות, יינתן מטעמים מיוחדים שיירשמו, בידי הנציב או מי מטעמו. במכלול הנסיבות, אני סבור כי מתקיימים טעמים מיוחדים המצדיקים פטור זמני, קצר יחסית. יש לעמוד בתנאים שציינתי, כדי שהפטור יעמוד בתוקפו.

10. אם תבחר העירייה לפנות אלינו שוב בעניין זה, עליה לצרף לפנייה לוח זמנים להנגשה מלאה של מסמכי ה-PDF האמורים.

11. תשומת הלב לתקנה 34(ה) לתקנות הנגישות לשירות, המחייבת פרסום פטור ואת ההתאמות החלופיות הקיימות, כמפורט בתקנה.

12. החלטתי מבוססת בין השאר על העובדות והמסמכים שהובאו בפניי, כאשר כל שינוי בנסיבות עשוי להביא להחלטה שונה.

13. אין במכתבי זה משום אישור לנגישות לאתר העירייה, כולו או חלקו.

בברכה,

נציב שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
משרד המשפטים

העתק

עו"ד ישראל הבר, המחלקה המשפטית, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.